



„LE SERVICE EST CHEZ NOUS UNE PRIORITE POUR GARANTIR A NOS CLIENTS LE PARFAIT FONCTIONNEMENT DE LEUR INSTALLATION.“

R. Kästner, technicien du service après-vente et B. Leipold, directeur de projet service après-vente

**KESSEL
QUALITY**

NOTRE ENTREPRISE

A Frankenblick, situé dans le sud de la Thuringe francique, FCT Systeme GmbH conçoit et fabrique, avec son expérience de plus de 30 ans, des installations hautes températures destinées à fabriquer des matériaux haute performance modernes tels que la céramique technique, les composites et les carbures métalliques.

Nous sommes non seulement le premier fabricant de presses à chaud, d'installations de frittage sous pression de gaz, d'installations SPS/FAST et de fours de frittage sous vide hautes températures, mais aussi un partenaire technologique compétent pour des solutions systèmes exigeantes.

CONTRATS D'ENTRETIEN POUR VOTRE INSTALLATION

Nos installations sont extrêmement solides et fiables. Nous recommandons, pour assurer un parfait fonctionnement dans le temps et pour augmenter la disponibilité des machines, de conclure un contrat d'entretien FCT. Vous bénéficierez ainsi de prestations de services à des prix forfaitaires fixés à l'avance et vous pourrez planifier vos coûts d'entretien et de fonctionnement.

Choisissez des contrats d'entretien individuels ou des prestations de télémaintenance. Nous définissons avec vous votre pack de services individuels.



1. Systèmes FCT : Une marque forte synonyme de qualité et de confiance.
2. Depuis Frankenblick, nous coordonnons notre personnel du service après-vente international.
3. La qualité de mise en place d'une installation garantit un parfait service pendant la durée de fonctionnement du four de frittage.
4. Chaque détail est important pour garantir la performance de nos installations.

SERVICE INDIVIDUEL

Nous conseillons nos clients pendant tout le cycle de vie' de votre installation FCT sur mesure et de la qualité habituelle.

Nos prestations de service comprennent :

- Mise en place, mise en service et formation sur l'installation assurée par notre personnel de service expérimenté sur site
- Achat et livraison rapides des pièces détachées
- Opérations de réglage nécessaires

- Service de télémaintenance en option assurant un suivi permanent avec diagnostic et élimination des erreurs moyennant un router de télémaintenance qui peut être activé et désactivé par le client selon le besoin
- Exécution des opérations de maintenance ainsi que vérifications du fonctionnement des composants du système
- Remplacement des pièces d'usure définies et des composants avec modifications nécessaires
- Opérations de nettoyage et d'entretien

