



„A ASSISTÊNCIA É MUITO IMPORTANTE PARA NÓS, PARA GARANTIRMOS AOS NOSSOS CLIENTES O BOM FUNCIONAMENTO DA SUA INSTALAÇÃO.“

R. Kästner, técnico de assistência e B. Leipold, diretor de projeto da assistência

**KESSEL  
QUALITY**

## A NOSSA EMPRESA

Em Frankenblick, situada na Turíngia do Sul francesa, nós, FCT Systeme GmbH, temos mais de 30 anos de experiência na concepção e na produção de sistemas de altas temperaturas para o fabrico de materiais de alto rendimento, como por ex. cerâmica de alta tecnologia, materiais metalúrgicos à base de pó e compósitos.

Somos não só o fabricante líder de prensas a quente, fornos de sinterização com pressão de gás, instalações SPS/FAST e fornos de sinterização de vácuo a alta temperatura, mas também um parceiro tecnológico competente para soluções desafiadoras.

## CONTRATOS DE MANUTENÇÃO PARA AS NOSSAS INSTALAÇÕES

As nossas instalações são especialmente robustas e fiáveis. Para um bom funcionamento posterior e para aumentar a disponibilidade das máquinas, recomendamos a celebração de um contrato de manutenção FCT. Com ele, obterá serviços de assistência com custos fixos previsíveis, podendo programar os seus custos de manutenção e operação.

Opte por contratos individuais de manutenção ou por uma assistência remota. Definiremos o seu pacote de serviços individual juntamente consigo.



1. FCT Systeme: Uma marca forte é símbolo de qualidade e confiança.
2. A partir do nosso local de produção em Frankenblick coordenamos as nossas chamadas de serviço internacionais.
3. A montagem qualitativa de uma instalação proporciona uma assistência eficiente durante o funcionamento do forno de sinterização.
4. Todos os detalhes são importantes para assegurar o desempenho garantido das nossas instalações.

## ASSISTÊNCIA INDIVIDUALIZADA

Atendemos os nossos clientes durante todo o ciclo de vida da sua instalação FCT de forma personalizada e com a qualidade habitual.

As nossas prestações de serviços incluem:

- Montagem, colocação em funcionamento e formação sobre a instalação no local pelos nossos colaboradores experientes da assistência
- Aquisição e fornecimento atempados de peças de desgaste e peças sobressalentes
- Trabalhos de afinação necessários
- Assistência remota opcional para um acompanhamento contínuo, incluindo diagnóstico e eliminação de erros através de um router de manutenção remota, que pode ser ativado ou desativado pelo cliente sempre que necessário
- Execução de trabalhos de manutenção e de verificações de funcionamento dos componentes do sistema
- Troca de determinadas peças de desgaste e componentes defeituosos incl. modificações necessárias
- Trabalhos de limpeza e conservação

